

**PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE SOBRE A ÉTICA E A HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA EM UM SERVIÇO DE ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR.**

*Autores: Vanessa Aparecida Gomes de Souza; Ana Paula Rocha Matos das Graças; Márcia Maria de Oliveira; Júlio César Batista Santana*

**RESUMO**

**Introdução:** A humanização e a ética no âmbito pré-hospitalar requer dos profissionais de saúde valores, direitos e deveres além de um perfil diferenciado, afim de garantir a vítima, um processo do cuidar digno com respeito e integridade da pessoa humana, associado com habilidades técnicas e conhecimento técnico científico. **Objetivo:** Compreender a percepção dos profissionais do serviço de atendimento pré-hospitalar móvel sobre humanização e a ética no atendimento às vítimas. **Metodologia:** Estudo de natureza descritiva exploratória nas vertentes qualitativas onde foram entrevistados dezessete profissionais do serviço de atendimento móvel de urgência (SAMU) do município de Sete Lagoas. A coleta de dados foi realizada nos meses de maio a julho de 2010, através de um entrevista não estruturada contemplando a seguinte questão norteadora: Qual a sua percepção sobre a ética e a humanização da assistência no serviço de atendimento pré-hospitalar? As falas foram discutidas segundo os procedimentos da análise do conteúdo de Bardin. **Resultado:** emergiram cinco categorias temáticas: 1) trabalho em equipe: aspecto fundamental na abordagem ética e humana do cuidar; 2) respeitar os limites quando não mais existe perspectiva de vida; 3) conciliar o atendimento tecnicista com uma visão humanitária; 4) desafios ao lidar com vítimas agressoras e familiares; 5) necessidade de abrir espaços para refletir a prática do cotidiano laboral. **Conclusão:** os dados revelam que o trabalho em equipe é fundamental para o processo de humanização e ética do cuidar, é possível conciliar o lado técnico com o humano, porém esse objetivo às vezes não é alcançado devido certas particularidades do atendimento pré-hospitalar. Os limites de vida nem sempre são respeitados e existem desafios a serem superados em relação às vítimas agressoras e os familiares.

**Palavras – chave:** Atendimento pré-hospitalar, humanização, ética, vítima, cuidado de enfermagem.